

Notre société :

La SARL Cabinet DELMAS au capital de 1524,49 euros dont le siège social est situé au 76 avenue des Girondins à Villeneuve sur Lot (47300) et immatriculée au RCS d'Agen sous le numéro SIREN 347 409 484 est une société de courtage exerçant selon les modalités de l'article L.521-2 II 1° b) du Code des assurances.

A ce titre, notre cabinet est immatriculé à l'ORIAS dans la catégorie «Courtier d'assurance» sous le numéro 07 027 589 (consultable sur www.orias.fr ou au 1 Rue Jules Lefebvre, 75009 Paris) et est soumis au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) située 4 Place de Budapest CS 92459 75436 Paris Cedex 09.

Dans le cadre de notre activité, notre société a souscrit une assurance de responsabilité civile conforme à l'article L.512-6 du Code des assurances et une garantie financière conforme à l'article L.512-7 du Code des assurances.

En tant que courtier, notre cabinet n'est pas soumis à une obligation contractuelle de travailler exclusivement avec une ou plusieurs compagnies d'assurance mais son analyse se fonde sur un nombre restreint de contrats d'assurances présents sur le marché. Nous tenons à votre disposition la liste de nos partenaires assureurs sur simple demande.

Pour la distribution de nos contrats, notre cabinet est rémunéré sur la base d'une commission c'est-à-dire une rémunération incluse dans la prime d'assurance reversée ensuite par la compagnie d'assurance porteuse du risque.

Afin de vous proposer le meilleur service, notre cabinet collabore avec des mandataires d'intermédiaire en assurances, immatriculés à l'ORIAS, garant des conditions d'accès à la profession.

Notre service réclamation :

Pour toute question ou mécontentement, votre interlocuteur habituel est à votre disposition. Cela étant, soucieux de satisfaire au mieux notre clientèle et de maintenir un lien de proximité, nous avons en outre mis en place un service réclamation joignable par mail : par mail : nel.delmas@orange.fr ou par courrier : 76 rue des Girondins 47300 Villeneuve-sur-Lot.

Pour un traitement plus efficace, nous vous remercions de bien vouloir nous communiquer votre nom, vos coordonnées, le cas échéant le numéro de la police concernée ainsi que l'objet de votre réclamation.

Conformément aux exigences de la Recommandation ACPR 2024-R-02 du 2 juillet 2024 sur le traitement des réclamations, nous nous engageons à accuser réception de votre réclamation par écrit dans les 10 jours suivant l'envoi de cette dernière à nos services, si nous ne pouvons pas vous apporter de réponse adéquate avant ce délai. Nous nous engageons en outre à y répondre, le cas échéant, avec diligence et attention dans un délai maximum de deux mois.

Nous vous informons aussi avoir adhéré à un service de médiation de la consommation pouvant être saisi, deux mois après l'envoi de votre première réclamation écrite, que celle-ci ayant donné ou non, lieu à une réponse.

CNPM : 27, avenue de la Libération – 42400 SAINT-CHAMOND - contact-admin@cnpm-mediation-consommation.eu

Protection des données personnelles :

L'ensemble des informations qui seront recueillies sont nécessaires pour l'analyse et l'étude de votre dossier par notre cabinet et par les organismes d'assurance.

Ces données feront l'objet d'un traitement informatique destiné au traitement de la présente demande d'assurance.

L'accès à vos données personnelles est strictement limité à notre société, nos partenaires commerciaux et, le cas échéant, à nos sous-traitants. Les sous-traitants en question sont soumis à une obligation de confidentialité et ne peuvent utiliser vos données qu'en conformité avec nos dispositions contractuelles et la législation applicable.

En dehors des cas énoncés ci-dessus, nous nous engageons à ne pas vendre, louer, céder ni donner accès à des tiers à vos données sans votre consentement préalable, à moins d'y être contraints en raison d'un motif légitime (obligation légale, lutte contre la fraude ou l'abus, exercice des droits de la défense, etc.).

Conformément à la loi "Informatique et Libertés" du 20 Juin 2018, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de modification, de rectification, de suppression et d'opposition relatif aux données vous concernant en adressant une demande écrite à votre courtier. Vous pouvez, sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, exercer vos droits en contactant Nelly DELMAS par mail : nel.delmas@orange.fr.